



# CASE STUDY

## DESTRUCTION DES DOCUMENTS CONFIDENTIELS AU SEIN DU CABINET D'AVOCATS LENZ & STAEHELIN

*Lenz & Staehelin trouvent leurs racines dans la fusion de deux études d'avocats fondées par Conrad Staehelin à Zurich en 1917 et par Raoul Lenz à Genève en 1951. De nos jours, Lenz & Staehelin sont considérés comme l'une des principales études d'avocats suisses et jouent un rôle actif dans les plus importantes transactions du pays.*

### PROBLÉMATIQUE

Pour Lenz & Staehelin, la confidentialité des données de leurs clients, le respect de leur vie privée et la réputation de l'étude sont une priorité. La gestion quotidienne d'informations confidentielles les a naturellement poussés à mettre en place des procédés internes strictes, afin de garantir une sécurité totale des données depuis leur collecte jusqu'à leur destruction finale.

En 2006, Lenz & Staehelin ont décidé de revoir leur processus de destruction pour leur bureau de Genève, afin de renforcer le niveau de sécurité des données, passées leur utilité et durée de conservation. Précédemment Lenz & Staehelin s'étaient équipés de broyeurs de bureau. Chaque collaborateur était responsable de la destruction de ses propres documents impliquant qu'il y dédie du temps et qu'entre deux destructions les documents s'accumulent sur son bureau.

L'objectif de Lenz & Staehelin était de trouver une solution 100% sécurisée, avec un minimum d'interventions de la part de leurs collaborateurs afin de gagner en efficacité et donc en confidentialité.

### SOLUTIONS APPORTÉES

Après analyse des différentes solutions, leur choix s'est naturellement porté sur celles proposées par Katana, notamment en raison de la sécurité additionnelle qu'offrait leurs solutions de destruction sur site, « ... en effet les risques liés aux transports nous a fait préférer une solution de destruction sur site par rapport celle hors site » expliquait Guy Vermeil, Managing Partner chez Lenz & Staehelin. Pionnier et leader sur le marché de la destruction confidentielle, « ... Katana a su fournir une solution complète, comprenant la mise en place de containers sécurisés, la destruction récurrente de documents et la destruction ponctuelle d'archives. » continuait Guy Vermeil. Lenz & Staehelin et Katana ont mis en place des procédures sur mesure garantissant une destruction totale et en toute sécurité des documents en opérant directement sur site en présence d'un huissier.

L'optimisation du processus de destruction a permis d'assurer en interne une procédure simple, plus sûre offrant par cette même occasion un gain de temps pour l'étude d'avocats.

### LE RGPD

La mise en application du nouveau règlement européen sur la protection des données prévue le 25 Mai 2018, n'a fait que conforter Lenz & Staehelin dans leur choix de placer la protection de la vie privée de leurs clients et de leurs collaborateurs au centre de leurs préoccupations. « Travailler avec Katana, c'est l'assurance pour Lenz & Staehelin d'avoir des procédures strictes répondant aux lois sur la protection des données et à nos standards de rigueur. » commentait Guy Vermeil.